



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านโคก

ที่ อต 62301/ ๕๖

วันที่ ๙ เมษายน 2563

เรื่อง รายงานการประชุม เพื่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี พ.ศ. 2563

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านโคก

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลบ้านโคก ได้มีการประชุมเพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลบ้านโคก ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ณ ห้องประชุมสภาเทศบาล ในวันที่ 23 มีนาคม 2563 เวลา 09.00 น. โดยประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลบ้านโคก ซึ่งมีผลคะแนนประเมิน 92.03 คะแนน นั้น

2. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลบ้านโคก ได้มีการประชุมเพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลบ้านโคกแล้วเสร็จ มีรายละเอียดและข้อเสนอแนะ ดังนี้

2.1 ผลการดำเนินงานเรียงตามประเภทเทศบาลตำบลของระดับประเทศ

| ลำดับ | เทศบาลตำบล | จังหวัด | ประเภท | คะแนน |
|-------|----------------------------|--------------|------------|-------|
| 1 | เทศบาลตำบลทุ่งช้าง | ทุ่งช้าง | ลำพูน | 98.82 |
| 2 | เทศบาลตำบลปงสนุก | เมืองลำพูน | ลำพูน | 98.32 |
| 3 | เทศบาลตำบลดอยสลา | เวียงชัย | เชียงราย | 97.31 |
| 4 | เทศบาลตำบลเมือง | เชียงของ | เชียงราย | 96.44 |
| 5 | เทศบาลตำบลวังโฮง | เมืองลำพูน | ลำพูน | 96.23 |
| 6 | เทศบาลตำบลเวียงเทิง | เทิง | เชียงราย | 95.97 |
| 7 | เทศบาลตำบลสบเมว | ฮาทดฮั่วว | ลกลมกร | 95.52 |
| 8 | เทศบาลตำบลบ้านแหลม | บ้านแหลม | เพชรบุรี | 95.45 |
| 9 | เทศบาลตำบลท่ง | เกาะจันทร์ | ชลบุรี | 94.95 |
| 10 | เทศบาลตำบลศรีเตี้ย | บ้านโป่ง | ลำพูน | 94.89 |
| 11 | เทศบาลตำบลเปาขาว | ป่าขาว | ลำพูน | 94.58 |
| 12 | เทศบาลตำบลลาฮิเน | เมืองชัยภูมิ | ชัยภูมิ | 94.48 |
| 13 | เทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม | เนินบางทอง | สุพรรณบุรี | 94.38 |
| 14 | เทศบาลตำบลวังช้าง | วังช้าง | ปาน | 94.26 |
| 15 | เทศบาลตำบลก่อ | สี | ลำพูน | 94.05 |
| 16 | เทศบาลตำบลเมืองเรือ | เชียงของ | เชียงราย | 93.52 |
| 17 | เทศบาลตำบลลาด | แม่กา | ลำพูน | 93.43 |
| 18 | เทศบาลตำบลเมืองน้อย | ป่าขาว | ลำพูน | 93.42 |
| 19 | เทศบาลตำบลบ้านนา | ศรีนครินทร์ | พิจิตร | 93.39 |
| 20 | เทศบาลตำบลศาลเจ้าพ่อขุนศรี | หนองไผ่ | บุรีรัมย์ | 93.30 |

| | | | | |
|----|-----------------------|---------------|------------|-------|
| 21 | เทศบาลตำบลอากาศอำนวย | อากาศอำนวย | สกลนคร | 93.07 |
| 22 | เทศบาลตำบลสิงห์ | เมืองระยอง | ระยอง | 92.86 |
| 23 | เทศบาลตำบลเวียงสามพัน | ผู้เอียง | สุพรรณบุรี | 92.73 |
| 24 | เทศบาลตำบลภักดี | แม่กา | ลำพูน | 92.65 |
| 25 | เทศบาลตำบลยางตลาด | เมืองร้อยเอ็ด | ร้อยเอ็ด | 92.62 |
| 26 | เทศบาลตำบลแม่เปิน | สี | ลำพูน | 92.54 |
| 27 | เทศบาลตำบลจระเข้ | พนมทวน | กาญจนบุรี | 92.41 |
| 28 | เทศบาลตำบลนครสวรรค์ | โคกโพธิ์ | ปัตตานี | 92.28 |
| 29 | เทศบาลตำบลอุเทน | พนมดงรัก | บุรีรัมย์ | 92.27 |
| 30 | เทศบาลตำบลรัตนวาปี | ราษีไศล | นครสวรรค์ | 92.24 |
| 31 | เทศบาลตำบลแม่เปิน | แม่เปิน | ร้อยเอ็ด | 92.21 |
| 32 | เทศบาลตำบลป่าสัก | สี | ลำพูน | 92.18 |
| 33 | เทศบาลตำบลบ้านเหล่า | เวียงชัย | ร้อยเอ็ด | 92.13 |
| 34 | เทศบาลตำบลบ้านโคก | บ้านโคก | อุดรธานี | 92.03 |
| 35 | เทศบาลตำบลท่าเสา | ท่าเสา | อุตรดิตถ์ | 92.02 |

การจัดลำดับเทศบาลตำบลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

เทศบาลตำบลบ้านโคก จังหวัดอุดรธานี อยู่ในลำดับที่ 34 ของประเทศ ประเภทเทศบาลตำบล รวมทั้งหมด 2,233 แห่ง

2.2 หลักเกณฑ์การประเมินผล

1) การประมวลผลคะแนน

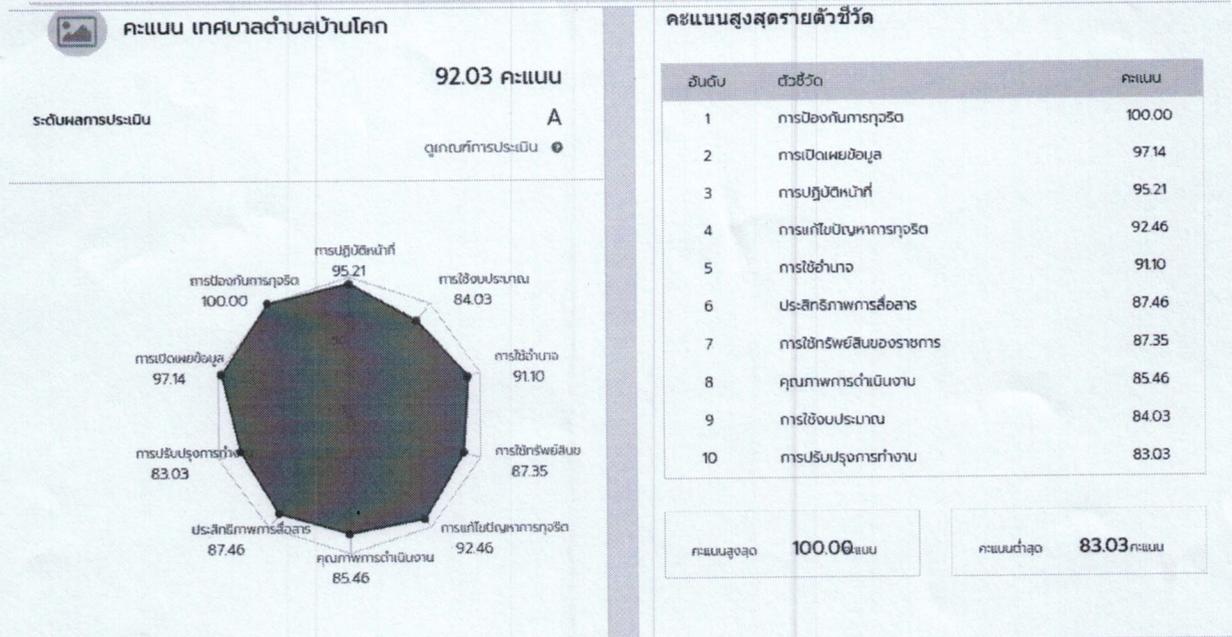
การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

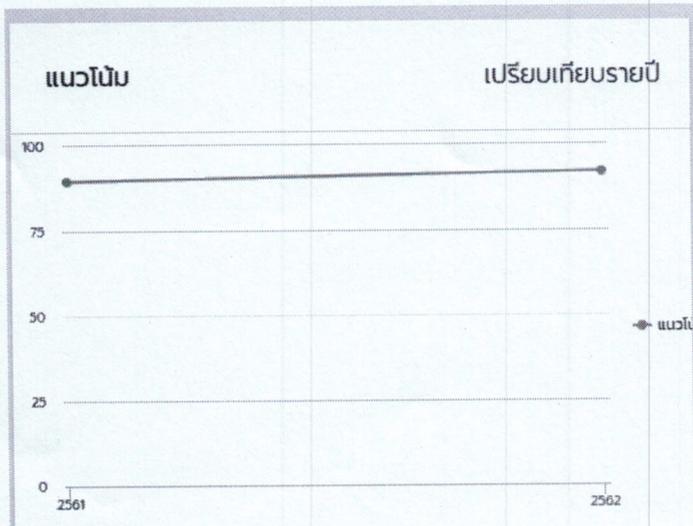
| คะแนน | แบบ IIT | แบบ EIT | แบบ OIT |
|--------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| คะแนนข้อคำถาม | คะแนนเฉลี่ยของคำถามจากผู้ตอบทุกคน | คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน | คะแนนของข้อคำถาม |
| คะแนนตัวชี้วัดย่อย | - | - | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย |
| คะแนนตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด |
| คะแนนแบบสำรวจ | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ |
| น้ำหนักแบบสำรวจ | ร้อยละ 30 | ร้อยละ 30 | ร้อยละ 30 |
| คะแนนรวม | ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก | | |

2) คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินมี 2 ลักษณะ คือค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 และระดับผลการประเมิน (Rating Score) จำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

| คะแนน | ระดับ |
|---------------|-------|
| 95.00-100 | AA |
| 85.00 – 94.99 | A |
| 75.00 -84.99 | B |
| 65.00 – 74.99 | C |
| 55.00- 64.99 | D |
| 50.00 – 54.99 | E |
| 0 – 49.99 | F |





เทศบาลตำบลบ้านโคก มีค่าคะแนนเท่ากับ 92.03 คะแนน อยู่ในระดับ A มีรายละเอียดดังนี้

| หัวข้อประเมิน | คะแนนเต็ม | คะแนนที่ได้ | ระดับการประเมิน | แนวทางการยกระดับ |
|--------------------------|-----------|-------------|-----------------|--|
| 1.การป้องกันการทุจริต | 100 | 100 | AA | ให้รักษาคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ราชการต่อไป |
| 2. การเปิดเผยข้อมูล | 100 | 97.14 | AA | ให้รักษาคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ราชการต่อไป (OIT) ควบกรการเปิดเผยข้อมูลหน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงานงบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้ |
| 3.การปฏิบัติหน้าที่ | 100 | 95.21 | AA | ให้รักษาคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ราชการต่อไป |
| 4.การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 100 | 95.21 | AA | ให้รักษาคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ราชการต่อไป |
| 5.การใช้อำนาจ | 100 | 91.10 | A | ให้รักษาคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ราชการต่อไป |

| หัวข้อประเมิน | คะแนนเต็ม | คะแนนที่ได้ | ระดับการประเมิน | แนวทางการยกระดับ |
|----------------------------|-----------|-------------|-----------------|---|
| 6.ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 100 | 87.46 | A | ให้รักษาคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ราชการต่อไป |
| 7.การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 100 | 87.35 | A | ให้รักษาคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ราชการต่อไป |
| 8.คุณภาพการดำเนินงาน | 100 | 85.46 | A | ให้รักษาคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ราชการต่อไป และควรจัดให้มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดบริการในรูปแบบที่เรียบง่ายและสะดวก เช่น การประเมินผลผ่าน QR Code |
| 9.การใช้งบประมาณ | 100 | 84.03 | B | <p>ให้ปรับปรุงการปฏิบัติราชการ (EIT)</p> <ul style="list-style-type: none"> - การใช้งบประมาณ หน่วยงานต้องจัดทำแผนการใช้จ่าย และใช้จ่ายงบประมาณให้คุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อพวกพ้อง ไม่เบิกจ่ายเท็จ ไม่จัดซื้อจัดจ้างให้แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง และต้องไม่จัดทำโครงการเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ผู้ประกอบการหรือพวกพ้องในการมาจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งนี้หน่วยงานควรมีการตรวจสอบภายในอย่างจริงจัง และสามารถให้บุคลากรในองค์กรสามารถร้องเรียนได้ - รู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด - ใช้จ่ายงบประมาณ ควรเป็นไปอย่างคุ้มค่า - ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ - เปิดโอกาสให้มีช่องร้องเรียนได้หลายช่องทางมากขึ้น |

| หัวข้อประเมิน | คะแนนเต็ม | คะแนนที่ได้ | ระดับการประเมิน | แนวทางการยกระดับ |
|----------------------------|-----------|-------------|-----------------|--|
| 10.การปรับปรุงระบบการทำงาน | 100 | 83.03 | B | ให้ปรับปรุงการปฏิบัติราชการ โดยการปรับปรุงระบบการทำงาน หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการ โดยใช้ระบบ IT จะต้องมียช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ |

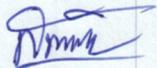
๓. ข้อกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

๔. ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด/กอง ดำเนินการตามข้อเสนอแนะ

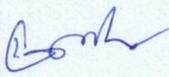
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายสุนิวรัตน์ ชินดีต่อ)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ของเทศบาลตำบลบ้านโคก

ทรงยศ/ปลัด

- สำนักปลัดเทศบาล 

- กองคลัง 

- กองช่าง 

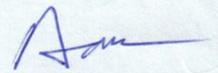
- กองสาธารณสุข 

- กองสวัสดิการ 

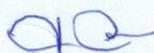
- กองการสังคม 

อนุมัติ

ชื่อ AA ใจจริงของเทศบาล
ที่ไปปรึกษากับปลัดในส่วนขอนแก่น



(นายนาย สิงห์ทอง)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านโคก
/ ๑ เม.ย. ๒๕๖๓



(นายศักดิ์ดา วงษ์นามใหม่)
ปลัดเทศบาล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านโคก
ที่ อต ๖๒๓๐๑/๕๒ วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง เชิญประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ฯ เพื่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๑. เรื่องเดิม

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency assessment : ITA)” เทศบาลตำบลบ้านโคก

เทศบาลตำบลบ้านโคกได้เข้ารับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีผลคะแนนประเมิน ๙๒.๐๓ คะแนน

๒. ข้อเท็จจริง

เพื่อเป็นการปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน จึงเห็นควรเชิญประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลบ้านโคก เพื่อประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency assessment : ITA)” ในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลบ้านโคก จึงเห็นควรเชิญประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลบ้านโคก ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรอย่างสูงสุด

๓. ข้อกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

๔. ข้อพิจารณา

เห็นควรลงนามในหนังสือเชิญประชุมที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางเมอฟ้า ชัดดี)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

เลขาธิการฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

(นายจรัสวัฒน์ พรหมทัศน์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านโคก

- เพื่อโปรดทราบ

(นายศักดิ์ดา วงษ์นามใหม่)

ปลัดเทศบาล

Marbora

(นายนาย สิงห์ทอง)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านโคก

๑๖ มี.ค. ๒๕๖๓

สำเนาฉบับ



คำสั่งเทศบาลตำบลบ้านโคก

ที่ ๙๒ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ เทศบาลตำบลบ้านโคก
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ด้วยเทศบาลตำบลบ้านโคก มีแนวทางที่จะดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลบ้านโคก เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติราชการภายในองค์กร ประกอบกับการดำเนินงานให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญ เพื่อแนะนำการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลให้เกิดความเรียบร้อยและเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องอันจะทำให้เกิดประโยชน์ต่อเทศบาลตำบลและประชาชนในเขตพื้นที่ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามแนวทาง เป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างเป็นรูปธรรม จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลบ้านโคก ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

| | | | |
|-----------------|-------------|------------------------------|---------------------|
| ๑. นายสุนิวัฒน์ | ขันตีต่อ | ประธานสภาเทศบาล | ประธานฯ |
| ๒. นายกฤษฎา | ดวงตาน้อย | สมาชิกสภาเทศบาล | กรรมการ |
| ๓. นางสุบิน | ดวงสุภา | ผู้แทนชุมชนบ้านน้ำแพ | กรรมการ |
| ๔. นางชุตินา | สุวรรณนวล | ผู้แทนชุมชนบ้านโคกใหม่ | กรรมการ |
| ๕. นางกาญจนา | ปันแดน | ผู้ทรงคุณวุฒิ | กรรมการ |
| ๖. นายธรรฐ | อ่องแก้ว | ผู้ทรงคุณวุฒิ | กรรมการ |
| ๗. นายศักดิ์ดา | วงษ์นามใหม่ | ปลัดเทศบาล | กรรมการและเลขานุการ |
| ๘. นายจารุวัฒน์ | พรหมทัศน์ | หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๙. นางเฉอฟ้า | ขัตติ | หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลบ้านโคก ตามหลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการ

บ้านเมืองที่ดี

/๒. ประเมินผลงาน...

๒. ประเมินผลงานของเทศบาลตำบลบ้านโคก ปีละ ๑ ครั้งแล้วเสนอผลการประเมินให้เทศบาลตำบลบ้านโคกทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติดำเนินการ

๓. กำหนดแผนในการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านโคก และกำหนดสิ่งจูงใจให้บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านโคก เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กร

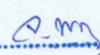
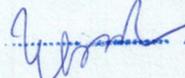
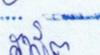
๔. ให้คณะกรรมการรายงานผลการประเมินและข้อเสนอแนะให้นายกเทศมนตรีตำบลบ้านโคกทราบ เพื่อพิจารณาและสั่งการต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายนวนย สิงห์ทอง)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านโคก

| | |
|---|-------------|
|  | ปลัดเทศบาล |
|  | หัวหน้า สบ. |
|  | หัวหน้าฝ่าย |
|  | หัวหน้างาน |
|  | พิมพ์/ทาน |

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ของเทศบาลตำบลบ้านโคก อำเภอบ้านโคก จังหวัดอุตรดิตถ์ ประจำปี 2562

1. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน

ความเป็นมา

ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนด เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้ หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนา และยกระดับหน่วยงาน

ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม และที่ผ่านมาพบว่าหลายหน่วยงานนำการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐไปเป็นกรอบในการพัฒนาและยกระดับ การบริหารจัดการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการและการอำนวยการ ความสะดวกต่อประชาชน ให้เข้าถึงการบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรม ผ่านการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน มีการประกาศขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน นอกจากนี้ ในด้านบริหารจัดการในหน่วยงาน ก็ยังพบว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการป้องกันในประเด็นที่อาจเป็นความเสี่ยง หรือเป็นช่องทางที่อาจจะ ก่อให้เกิดการทุจริต การรับสินบน หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน และสามารถยับยั้งการทุจริตหรือผลประโยชน์ ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเท่าทันสถานการณ์ ซึ่งเมื่อหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศมีการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ในลักษณะดังกล่าว ก็จะทำให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดลงได้ในที่สุด ตลอดจนยังผลักดันให้เกิด ทิศทางการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานภายในหน่วยงานในภาพรวมของประเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้เริ่มดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐ ทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2564 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ให้ดำเนินการโดยใช้หลักการประเมิน เครื่องมือการประเมิน เกณฑ์การประเมิน ระเบียบวิธีการประเมิน รวมถึงการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย และหน่วยงานรับผิดชอบการประเมิน เช่นเดียวกับการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และในปี พ.ศ. 2562 – 2564 ให้ดำเนินการโดยใช้แนวทาง และเครื่องมือการประเมิน ซึ่งอยู่ระหว่างการพัฒนาของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยจะมีการศึกษาทบทวนและปรับปรุง แนวทางการประเมิน จากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลทาง

วิชาการเกี่ยวกับเครื่องมือวัดเกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส และการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐจากทั้งในประเทศและต่างประเทศ ร่วมกับการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนระบบการประเมิน รวมถึง ให้หัวหน้าส่วนราชการให้ความสำคัญกับ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและนำผลการประเมินไปปรับปรุง พัฒนาตนเองด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด และให้หน่วยงานกำกับดูแลส่วนราชการพิจารณานำ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐไปประกอบการประเมินผล การปฏิบัติราชการของหน่วยงานในขอบเขตความรับผิดชอบ

2) รายละเอียดการประเมิน

“การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562” สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการศึกษา ทบทวน เกี่ยวกับรูปแบบการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบกับ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนา “ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS)” เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเก็บ รวบรวมข้อมูล ที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้การดำเนินการ ประเมินสามารถทำได้ อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ อีกทั้งยังสามารถกำกับติดตามการ ประเมินได้อย่างทัน สถานการณ์ รวมไปถึงสามารถวิเคราะห์และประมวลผลการประเมินได้อย่างอัตโนมัติ ตอบสนองต่อการนำข้อมูล ไปสู่การปรับปรุงหน่วยงานที่รับการประเมิน และการวางแผนในการป้องกันการ ทุจริตต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดการประเมิน ดังนี้

3) ประชากรและกลุ่มตัวอย่างและเก็บตัวอย่าง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรในหน่วยงาน ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็น ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวน ร้อยละ 10 ของจำนวนผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียใน แต่จะต้อง มีจำนวนไม่น้อยกว่า 30 ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวน น้อย (น้อยกว่า 30 คน) ให้เก็บ ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด ส่วนกรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายในจำนวนมาก (มากกว่า 1,000 คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนไม่น้อยกว่า 100 ตัวอย่าง การรวบรวมข้อมูล หน่วยงานระบุจำนวนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ลงในระบบ ITAS เพื่อให้ระบบสามารถ

- กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของหน่วยงาน หน่วยงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ช่องทางการตอบแบบสำรวจ IIT แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ภายใน ทั้งนี้ หน่วยงานควรคำนึงถึงการเผยแพร่ช่องทาง การเข้าถึงและส่งเสริมให้มี การกระจายตัวของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่ครอบคลุมทุกส่วนงานและทุกระดับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เข้ามาตอบแบบสำรวจ IIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS ทั้งนี้

- หน่วยงานจะต้องกำกับติดตามและส่งเสริมให้มีการตอบไม่น้อยกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ หรือตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด รายละเอียดการดำเนินการเพื่อรวบรวมข้อมูลตามหัวข้อ “ขั้นตอนการประเมิน”

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของ รัฐอื่นที่มา รับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ 10 ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 30 ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนน้อย (น้อยกว่า 30 คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด ส่วนกรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวนมาก (มากกว่า 1,000 คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวนไม่น้อยกว่า 100 ตัวอย่าง

การรวบรวมข้อมูล หน่วยงานระบุจำนวนประมาณการจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ลงในระบบ ITAS เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของหน่วยงาน จากนั้น หน่วยงานกรอกรายชื่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานตามแบบฟอร์มที่กำหนดในระบบ ITAS ทั้งนี้ หน่วยงานควรคำนึงถึงข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่สอดคล้องและครอบคลุม ตามบทบาทหน้าที่และภารกิจตามกฎหมายของหน่วยงาน ผู้รับจ้างประเมินจัดเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบสำรวจ EIT จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ตามฐานข้อมูลบัญชีรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยผู้รับจ้างประเมินอาจมีการขอข้อมูลเพิ่มเติมหรือขออนุญาตเก็บข้อมูลภาคสนามจากหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน หรือเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จากนั้น ท การบันทึกข้อมูลในระบบ ITAS ทั้งนี้ ผู้รับจ้างประเมินจะมีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลที่มี คุณภาพและมีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีทางวิชาการและทางสถิติ รวมทั้งมีข้อมูลการตอบ ไม่น้อยกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำหรือตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด หน่วยงานจะมีการประชาสัมพันธ์ช่องทาง การตอบแบบสำรวจ EIT เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอกเข้ามาตอบแบบสำรวจ EIT ได้ด้วยตนเองในระบบ ITAS อีกช่องทางหนึ่ง รายละเอียดการดำเนินการเพื่อรวบรวมข้อมูลตามหัวข้อ “ขั้นตอนการประเมิน”

4) ผลการดำเนินงานเรียงตามประเภทเทศบาลตำบลของระดับประเทศ

| ลำดับ | ประเภทเทศบาลตำบล | จังหวัด | ชื่อเทศบาลตำบล | คะแนน |
|-------|-------------------------|-------------|-------------------------|-------|
| 1 | เทศบาลตำบลทุ่งช้าง | น่าน | เทศบาลตำบลทุ่งช้าง | 98.82 |
| 2 | เทศบาลตำบลปางสัก | น่าน | เทศบาลตำบลปางสัก | 98.32 |
| 3 | เทศบาลตำบลอนันตพิสัย | ชัยภูมิ | เทศบาลตำบลอนันตพิสัย | 97.31 |
| 4 | เทศบาลตำบลเวียง | เชียงใหม่ | เทศบาลตำบลเวียง | 96.44 |
| 5 | เทศบาลตำบลวังน้ำเขียว | นครราชสีมา | เทศบาลตำบลวังน้ำเขียว | 96.23 |
| 6 | เทศบาลตำบลเวียงแหง | เชียงใหม่ | เทศบาลตำบลเวียงแหง | 95.97 |
| 7 | เทศบาลตำบลแม่ระมาด | ตาก | เทศบาลตำบลแม่ระมาด | 95.52 |
| 8 | เทศบาลตำบลบ้านแหลม | สมุทรสาคร | เทศบาลตำบลบ้านแหลม | 95.45 |
| 9 | เทศบาลตำบลลานสัก | อุทัยธานี | เทศบาลตำบลลานสัก | 94.95 |
| 10 | เทศบาลตำบลศรีบุญเรือง | บึงกาฬ | เทศบาลตำบลศรีบุญเรือง | 94.89 |
| 11 | เทศบาลตำบลป่าสัก | น่าน | เทศบาลตำบลป่าสัก | 94.58 |
| 12 | เทศบาลตำบลหนองบัว | ขอนแก่น | เทศบาลตำบลหนองบัว | 94.48 |
| 13 | เทศบาลตำบลหนองบัวลำภู | หนองบัวลำภู | เทศบาลตำบลหนองบัวลำภู | 94.38 |
| 14 | เทศบาลตำบลทุ่งช้าง | น่าน | เทศบาลตำบลทุ่งช้าง | 94.26 |
| 15 | เทศบาลตำบลศรี | น่าน | เทศบาลตำบลศรี | 94.05 |
| 16 | เทศบาลตำบลเชียงรุ่ง | เชียงใหม่ | เทศบาลตำบลเชียงรุ่ง | 93.52 |
| 17 | เทศบาลตำบลตาก | ตาก | เทศบาลตำบลตาก | 93.43 |
| 18 | เทศบาลตำบลวังน้ำเขียว | นครราชสีมา | เทศบาลตำบลวังน้ำเขียว | 93.42 |
| 19 | เทศบาลตำบลบ้านนา | สุพรรณบุรี | เทศบาลตำบลบ้านนา | 93.39 |
| 20 | เทศบาลตำบลกลางเจ้าพระยา | นนทบุรี | เทศบาลตำบลกลางเจ้าพระยา | 93.30 |
| 21 | เทศบาลตำบลตากชานวณ | ตาก | เทศบาลตำบลตากชานวณ | 93.07 |
| 22 | เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน | ระยอง | เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน | 92.86 |
| 23 | เทศบาลตำบลระยอง | ระยอง | เทศบาลตำบลระยอง | 92.73 |
| 24 | เทศบาลตำบลตากเหนือ | ตาก | เทศบาลตำบลตากเหนือ | 92.65 |
| 25 | เทศบาลตำบลเมืองเส | เชียงใหม่ | เทศบาลตำบลเมืองเส | 92.62 |
| 26 | เทศบาลตำบลแปดเป็ด | สุพรรณบุรี | เทศบาลตำบลแปดเป็ด | 92.54 |
| 27 | เทศบาลตำบลระยอง | ระยอง | เทศบาลตำบลระยอง | 92.41 |
| 28 | เทศบาลตำบลระยอง | ระยอง | เทศบาลตำบลระยอง | 92.28 |
| 29 | เทศบาลตำบลกุฎทอง | สุพรรณบุรี | เทศบาลตำบลกุฎทอง | 92.27 |
| 30 | เทศบาลตำบลรัตนวาปี | เลย | เทศบาลตำบลรัตนวาปี | 92.24 |
| 31 | เทศบาลตำบลแปดเป็ด | สุพรรณบุรี | เทศบาลตำบลแปดเป็ด | 92.21 |
| 32 | เทศบาลตำบลบ้านไร่ | สุพรรณบุรี | เทศบาลตำบลบ้านไร่ | 92.18 |
| 33 | เทศบาลตำบลบ้านเหล่า | เชียงใหม่ | เทศบาลตำบลบ้านเหล่า | 92.13 |
| 34 | เทศบาลตำบลบ้านโคก | สุพรรณบุรี | เทศบาลตำบลบ้านโคก | 92.03 |
| 35 | เทศบาลตำบลท่าเสา | อุตรดิตถ์ | เทศบาลตำบลท่าเสา | 92.02 |

การจัดลำดับเทศบาลตำบลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

เทศบาลตำบลบ้านโคก จังหวัดอุตรดิตถ์ อยู่ในลำดับที่ 34 ของประเทศ ประเภทเทศบาลตำบล
รวมทั้งหมด 2,233 แห่ง

หลักเกณฑ์การประเมินผล

1) การประมวลผลคะแนน

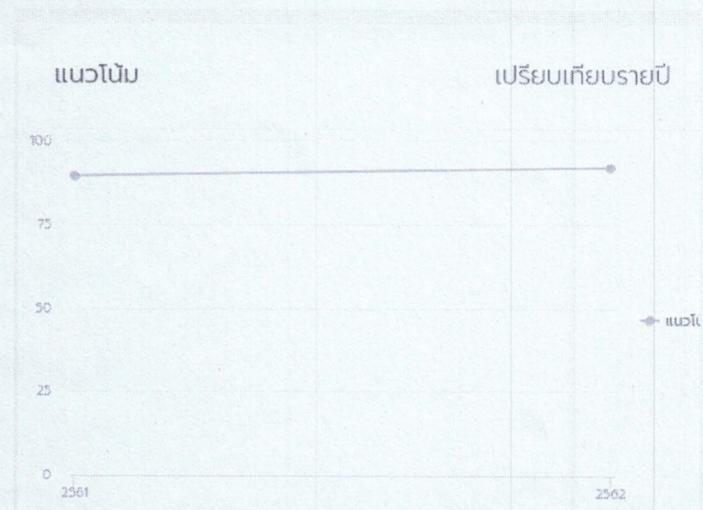
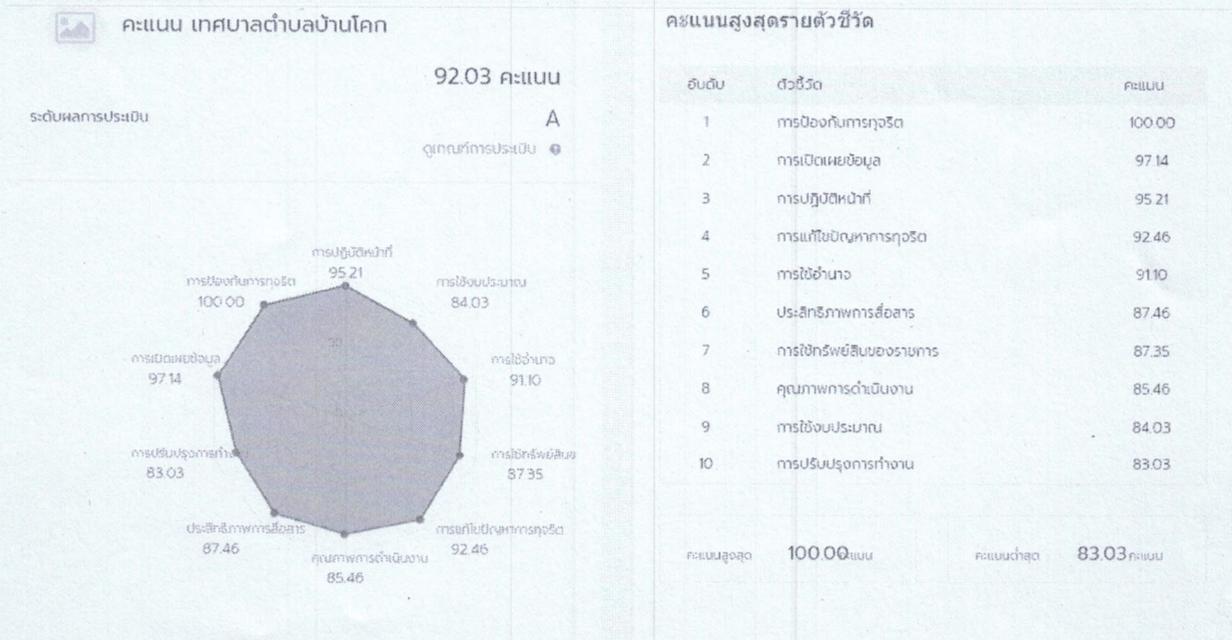
การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

| คะแนน | แบบ IIT | แบบ EIT | แบบ OIT |
|--------------------|---|--|--|
| คะแนนข้อคำถาม | คะแนนเฉลี่ยของ คำถามจากผู้ตอบทุก คน | คะแนนเฉลี่ยของข้อ คำถามจากผู้ตอบทุก คน | คะแนนของข้อคำถาม |
| คะแนนตัวชี้วัดย่อย | - | - | คะแนนเฉลี่ยของทุก ข้อคำถามในตัวชี้วัด ย่อย |
| คะแนนตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุก ข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุก ข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุก ตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด |
| คะแนนแบบสำรวจ | คะแนนเฉลี่ยของทุก ตัวชี้วัดในแบบสำรวจ | คะแนนเฉลี่ยของทุก ตัวชี้วัดในแบบสำรวจ | คะแนนเฉลี่ยของทุก ตัวชี้วัดในแบบสำรวจ |
| น้ำหนักแบบสำรวจ | ร้อยละ 30 | ร้อยละ 30 | ร้อยละ 30 |
| คะแนนรวม | ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก | | |

2) คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินมี 2 ลักษณะ คือค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 และระดับผลการประเมิน (Rating Score) จำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

| คะแนน | ระดับ |
|---------------|-------|
| 95.00-100 | AA |
| 85.00 – 94.99 | A |
| 75.00 -84.99 | B |
| 65.00 – 74.99 | C |
| 55.00- 64.99 | D |
| 50.00 – 54.99 | E |
| 0 – 49.99 | F |



เทศบาลตำบลบ้านโคก มีค่าคะแนนเท่ากับ 92.03 คะแนน อยู่ในระดับ A มีรายละเอียดดังนี้

| หัวข้อประเมิน | คะแนนเต็ม | คะแนนที่ได้ | ระดับการประเมิน | แนวทางการยกระดับ |
|-----------------------|-----------|-------------|-----------------|--|
| 1.การป้องกันการทุจริต | 100 | 100 | AA | ให้รักษาคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ราชการต่อไป |

| หัวข้อประเมิน | คะแนนเต็ม | คะแนนที่ได้ | ระดับการประเมิน | แนวทางการยกระดับ |
|----------------------------|-----------|-------------|-----------------|--|
| 2. การเปิดเผยข้อมูล | 100 | 97.14 | AA | ให้รักษาคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ราชการต่อไป (OIT) ควรการเปิดเผยข้อมูล หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงานงบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้ |
| 3.การปฏิบัติหน้าที่ | 100 | 95.21 | AA | ให้รักษาคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ราชการต่อไป |
| 4.การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 100 | 95.21 | AA | ให้รักษาคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ราชการต่อไป |
| 5.การใช้อำนาจ | 100 | 91.10 | A | ให้รักษาคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ราชการต่อไป |
| 6.ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 100 | 87.46 | A | ให้รักษาคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ราชการต่อไป |
| 7.การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 100 | 87.35 | A | ให้รักษาคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ราชการต่อไป |
| 8.คุณภาพการดำเนินงาน | 100 | 85.46 | A | ให้รักษาคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ราชการต่อไป และควรจัดให้มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดบริการในรูปแบบที่เรียบง่ายและสะดวก เช่น การประเมินผลผ่าน QR Code |

| หัวข้อประเมิน | คะแนนเต็ม | คะแนนที่ได้ | ระดับการประเมิน | แนวทางการยกระดับ |
|----------------------------|-----------|-------------|-----------------|---|
| 9.การใช้งบประมาณ | 100 | 84.03 | B | <p>ให้ปรับปรุงการปฏิบัติราชการ (EIT)</p> <ul style="list-style-type: none"> - การใช้งบประมาณ หน่วยงานต้องจัดทำแผนการใช้จ่าย และใช้จ่ายงบประมาณให้คุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อพวกพ้อง ไม่เบิกจ่ายเท็จ ไม่จัดซื้อจัดจ้างให้แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง และต้องไม่จัดทำโครงการเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา - ผู้ประกอบการหรือพวกพ้องในการมาจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งนี้หน่วยงานควรมีการตรวจสอบภายในอย่างจริงจัง และสามารถให้บุคลากรในองค์กรสามารถร้องเรียนได้ - รู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด - ใช้จ่ายงบประมาณ ควรเป็นไปอย่างคุ้มค่า - ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ - เปิดโอกาสให้มีช่องร้องเรียนได้หลายช่องทางมากขึ้น |
| 10.การปรับปรุงระบบการทำงาน | 100 | 83.03 | B | <p>ให้ปรับปรุงการปฏิบัติราชการ โดยการปรับปรุงระบบการทำงาน หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p> |

การติดตามประเมินผล

ให้ปลัดเทศบาล ติดตามประเมินผลมาตรการเพื่อขับเคลื่อนทุกข้อ โดยให้เน้นข้อที่มีคะแนน
ในรับ B ด้านการใช้งบประมาณ ให้กลั่นกรองการเสนอโครงการโดยเคร่งครัด โดยมีผู้อำนวยการกองคลัง
เป็นผู้ช่วยในการคัดกรองการใช้จ่ายเงินงบประมาณว่าถูกต้องตามระเบียบและคุ้มค่าหรือไม่ ส่วนด้านการ
ปรับปรุงระบบการทำงาน ให้สำนักปลัดเทศบาล ดำเนินการจัดทำการให้บริการ ณ จุดเดียว “ศูนย์บริการ
ร่วม” (one stop service) เพื่อลดขั้นตอนดังกล่าว และการจัดให้มี e SERVICE ในเว็บไซต์ของเทศบาล
ตำบลบ้านโคก